

## Carta de Bienvenida

Estimada/o huésped.

En nombre de todo el equipo de Yvy Hotel, le damos la bienvenida a La reserva Selva lryapu y a nuestro hotel. Durante su estadía nos esforzaremos para que tenga una excelente e inolvidable experiencia en Puerto Iguazú.

Aquí encontrará toda la información sobre los servicios y las instalaciones del hotel, que están a su completa disposición para que pueda dedicarse tranquilamente a disfrutar de nuestras maravillas naturales y de nuestro exclusivo patrimonio cultura, únicos en el mundo.

Nuestro staff le brindará apoyo personalizado las 24 hs del día para orientarlo y hacer que su estadía se desarrolle según sus expectativas.

Trabajamos constantemente para mejorar nuestros servicios y brindarle una mejor experiencia. Para ello necesitamos su invalorable opinión y sugerencias. Le solicitamos que al terminar su estadía en el hotel complete nuestra Encuesta de Satisfacción al Huésped que será enviada a su casilla de correo electrónico.

Sabemos que Ud. eligió Yvy Hotel de Selva entre varias alternativas de hospedaje en Puerto Iguazú y es por ello que estamos muy agradecidos.

iiMuchas gracias por su preferencia!!



### Información General

### Ubicación del hotel:

Yvy Hotel de Selva se ubica en un hermoso entorno natural dentro de la región de las Cataratas del Iguazú: la Reserva Selva Iryapú.

El hotel se encuentra ubicado a tan solo 700 mts de la Ruta Nacional  $N^{\circ}$  12 y a 3 km de la cuidad.

### **Horarios:**

El horario de CHECK IN es a las 14 hs, CHECK OUT a las 10:00 hs.

Si desea extender el horario de salida consulte con Recepción (Disque 0 en el teléfono o envíe un WhatsApp al +54 3757 45-4386). Sujeto a disponibilidad, con cargo adicional.

### **Desayuno:**

Se sirve en el restaurante Mua de 7:00 a 10:00 hs. El mismo es un desayuno buffet.

Si desea disfrutar el desayuno desde su habitación, solicítelo a través del servicio a la habitación. (Disque 0 o envíe un WhatsApp al +54 3757 45-4386). Con cargo adicional de Room Service.

#### **Electricidad:**

La corriente eléctrica en Argentina es de 220V. Para más información consulte en recepción. (Disque 0 o envíe un WhatsApp al +54 3757 45-4386).

### **Emergencias Médicas:**

Contamos con asesoramiento ante Emergencias Médicas las 24 hs.

Ante cualquier inconveniente comuníquese con recepción de inmediato. (Disque 0 o envíe un WhatsApp al +54 3757 45-4386).

### Estado de Cuenta:

Si durante su estadía desea informarse sobre su estado de cuenta, solicite un resumen de la misma en recepción.

### Recepción

La recepción está ubicada en el lobby del hotel. Contamos con personal absolutamente capacitado para ayudarlo durante toda su estadía.



Cualquier solicitud que tenga, por favor no dude en comunicarse discando el número 0 o envíe un WhatsApp al +54 3757 45-4386.

### **Compras**

• Oda Vinoteca - Avenida República Argentina y 1 de Mayo

### **Terminales**

- Aeropuerto Internacional Iguazú Mayor D. Carlos Eduardo Krause: ubicado sobre la Ruta Nacional Nº 101 a 25 minutos del Hotel.
- Terminal de ómnibus: ubicada en el centro de la cuidad sobre la Av. Córdoba a 15 minutos del Hotel.

### **Transporte**

Durante su estadía podrá solicitar servicio de taxis o remis. El personal de recepción con gusto hará los arreglos para su transporte.

### Servicios del Hotel

### **MUA RESTO** (en guaraní "Luciérnaga")

Mua es un espacio que funciona en su ambientación de los terruños misioneros y la moderna concepción de ambientes con amplios ventanales que generan un espacio único en su estilo. El salón cuenta con un piso de granito con robustas columnas de madera y una vista preferencial de nuestro vip hacia la selva donde se ubica la insuperable piscina Yporá. Por las mañanas el restaurante Mua es preparado con el variado Buffet de desayuno incluido en la tarifa de alojamiento.

### Horarios:

Desayuno de 7:00 am a 10:00 am. Snack de 12 pm a 19:00 pm. Cena a la carta de 19:00 pm a 23:00 pm.

También le ofrecemos el Room Service disponible de 7:00 a 22:30 hs el cual podrá solicitar a la Recepción (0).



### **BAR MARACUYA**

En cualquier momento del día puede aprovechar para pedir tragos o aperitivos de nuestra amplia gama, cerca de nuestra piscina o bajo el dulce sonido de nuestras aves típicas y originales, proporcionando un placentero entorno en contacto absoluto con la naturaleza. Ubicado en el área del jardín y junto a la piscina (abierto en temporada de primavera-verano). Horarios: de 12 pm a 19:00 pm.

Importante: el consumo de alimentos solo se permite en el sector de deck, sobre la barra solo se permitirá el expedido de bebidas.

### CAVA ITAKUA (en guaraní "cueva")

En este bello espacio usted podrá disfrutar de cenas privadas y reuniones de negocios. Es un lugar ambientado con pierdas de la región y especialmente rodeados de las mejore etiquetas Argentinas e Internacionales a su disposición.

### PISCINA YPORA (en guaraní "agua hermosa")

Ubicada en el jardín. Las toallas están disponibles en el área de piscina. El acceso es exclusivo para huéspedes registrados en el hotel.

Horario: de 09hs a 20hs (sólo en temporada de verano).

La piscina **NO** cuenta con personal Salvavidas.

- Se recomienda a todos los usuarios velar por el buen estado y conservación de las instalaciones y servicios, impidiendo o denunciando todo acto de mal uso o deterioro.
- Se recomienda cuidar sus pertenencias, el hotel no se responsabilizará por extravío alguno.
- Los menores de 12 años DEBEN permanecer acompañados en todo momento por un adulto en sector de la piscina, quienes deberán velar por el buen comportamiento y el correcto uso de las instalaciones.
- Se recomienda no usar la piscina a personas con enfermedades respiratorias o hipertensas.
- Se prohíbe el uso de ropa y zapato de calle para ingresar y permanecer en la piscina.
- Se PROHÍBE fumar, ingresar bajos los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes.
- No se admite el ingreso con mascotas.
- NO SE PERMITIRÁ ningún acto de connotación sexual o erótico en ningún espacio público del predio.
- Se PROHIBIRÁ el ingreso a todo usuario que posea algún tipo de enfermedad contagiosa, alérgica, infecciosa o con alguna herida abierta.



- Será OBLIGATORIO tomar una ducha previa al ingreso de piscina, particularmente si está usando productos químicos como bronceador, crema y jabones.
- NO SE PERMITE correr, jugar ni lanzarse clavados en el sector, tampoco se admitirán ruidos molestos.
- Queda PROHIBIDO el ingreso con vendajes, yesos y parches en cualquier parte del cuerpo.
- La consumo de alimentos solo se permite en el sector de deck, sobre la barra se permitirá el expendido de bebidas.
- Los materiales de seguridad del sector piscina solo se utilizan en caso de emergencia.
- ♦ MUY IMPORTANTE: SE PROHÍBE EL USO DE LA PISCINA DURANTE CLIMAS DE LLUVIA Y/O TORMENTAS

### **OBJETOS OLVIDADOS Y/O EXTRAVIADOS**

Yvy Hotel lleva registrado todos los objetos encontrados en las instalaciones, los mismos son guardados por un periodo máximo de 6 meses.

### LAVANDERÍA

Yvy Hotel ofrece servicio de lavandería tercerizado.

En el placard de la habitación podrá encontrar las bolsas y los formularios de lavandería. Los mismos serán recogidos por el personal de limpieza y devuelta en su habitación. (Consulte horarios discando 0 o envíe un WhatsApp al +54 3757 45-4386).

### **ANGA SPA** (en guaraní "alma")

Contamos con un servicio a la habitación de Spa y masajes con reserva previa. Para más información de este servicio consultar en recepción.

Si usted quiere realizar una reserva, por favor solicite su turno con un mínimo de dos horas previas discando el número 0 0 o envíe un WhatsApp al +54 3757 45-4386.

### Servicios de la habitación

### Llamado despierte

El hotel ofrece el servicio de llamada despierte sin cargo adicional. Solicite el servicio en Recepción (Disque 0).

### Cajas de seguridad

Por mayor comodidad y tranquilidad, hemos instalado en su habitación una caja de seguridad electrónica. Se encuentra en la pared inferior de su placard.



Podrá elegir una clave de acceso de cuatro dígitos que solo usted conocerá y podrá cambiarla cuantas veces desee.

Recomendamos no dejar artículos de valor en su habitación, aunque se encuentre bajo llave en su equipaje. Utilice las cajas de seguridad que el hotel provee sin cargo.

El hotel no se hará responsable por daño o pérdidas de objetos de valor dejados en su habitación.

### **Aire Acondicionado**

Las habitaciones cuentan con Aires Acondicionados Individual, que se encienden con un control remoto ubicado en la pared de la habitación.

### **Televisor**

El control remoto de su televisor lo encontrara sobre la mesa de luz.

### Frigobar

El frigobar de su habitación se encuentra bajo la mesa desayunador, donde podrá encontrar bebidas con alcohol, aguas, gaseosas y snacks.

En el caso de desear otras bebidas contáctese con Room Service, discando el número 0.

### **Internet**

Yvy Hotel de Selva cuenta con servicio gratuito de internet WI-FI en las habitaciones y en el lobby del Hotel.

Lobby, Usuario: Yvy Hotel Contraseña: yvyHotel18

Habitaciones, contraseña: yoamoyvyhotel

### Telefonía

**Recepción:** 0 **Resto Mua:** 709

**Llamada de Habitación a Habitación:** Disque el Nº de teléfono de la habitación.



## Misión, Visión y Valores

**MISIÓN**: Somos una empresa familiar comprometida con la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo una experiencia única en la Selva, y desarrollamos nuestra actividad en un marco de compromiso con la sociedad y respeto al Medio Ambiente, con fuertes lazos estrechados con nuestros colaboradores para su logro.

**VISIÓN:** Trabajamos para posicionarnos como una organización líder en la Industria de la hospitalidad, y ser reconocidos por la calidez en la atención y la calidad de nuestros servicios, siempre orientados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros huéspedes, con la mejor rentabilidad, mayor transparencia, cuidado al Medio Ambiente y el compromiso social.

#### **VALORES:**

**Trabajo en equipo:** La clave de nuestro éxito es el capital humano, un equipo que trabaja conjuntamente para lograr la satisfacción del cliente y la de uno de sus miembros. En vuestro hotel nos importa que el equipo se sienta a gusto, y pueda trasmitir esa calidez a nuestros huéspedes.

**Calidad:** Yvy hotel de Selva tiene un compromiso firme con la calidad de su servicio. Lograrlo supone un reto permanente, y una dedicación por parte de todos los colaboradores.

**Responsabilidad social y medioambiental:** Lograr la Misión que tenemos en nuestra empresa debe realizarse en concordancia con nuestra política de Sustentabilidad. El equipo tiene que adquirir hábitos orientados hacia la sostenibilidad, bebemos ser conscientes de las consecuencias de nuestra actividad y sus consecuencias en el medio ambiente y la sociedad.

**Integridad:** La integridad es la clave para que nuestros compromisos se materialicen y cobren la importancia que deben tener. Si no se fuera íntegro, la solidez y coherencia de los valores y principios expuestos aquí perderían todo su valor. Difícilmente se puede, en efecto, hablar de valores y rigor sin hacerlo de la integridad y actuando consecuentemente.

**Transparencia:** La gran cantidad de canales de comunicación y el avance de la tecnología en la actualidad exigen, cada vez más, transparencia a las empresas en la información que ofrecen a la sociedad en relación con sus prácticas. Ello implica ofrecer información relevante, suficiente, fidedigna y oportuna.



### Nuestra Política de Sostenibilidad

### POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD 2022-2025

En concordancia con los principios de la Carta Mundial del Turismo Sostenible+20, en nuestra organización estamos comprometidos con la preservación del ambiente, el bienestar de nuestro equipo y el de nuestra comunidad. Por ello, realizamos nuestro trabajo procurando satisfacer los siguientes principios:

- Cumplir las normas vigentes aplicables relacionadas con medio ambiente y biodiversidad, patrimonio histórico y cultural, seguridad y sanitarias.
- Reducir los impactos ambientales negativos y maximizar los impactos ambientales positivos derivados de nuestra actividad, y aplicar acciones orientadas a reducir la contaminación, mejorar la ecoeficiencia y el uso responsable de los recursos.
- Preservar la biodiversidad y el patrimonio cultural, a través de su conservación y difusión entre nuestros visitantes.
- Hacer partícipe a nuestros colaboradores de nuestros compromisos y de su propio desarrollo, capacitándolos y manteniendo un ambiente de respeto mutuo y comunicación abierta.
- Promover el desarrollo sustentable de nuestro destino turístico, facilitando relaciones comerciales con proveedores de la región.
- Evaluar nuestro desempeño para garantizar la mejora continua de nuestra gestión sustentable.

### **DESCRIPCIÓN GENERAL**

Además del compromiso general con el desarrollo sustentable descripto en la página anterior, hemos asumido compromisos específicos con los temas más relevantes y prioritarios para nuestro negocio, que se plasman en sendos Programas, Planes de Acción y Protocolos. Esta Política de Sostenibilidad corresponde al período abril 2022-marzo 2025, debiendo ser revisada y actualizada durante el mes de abril de 2025. Por primera vez, el Yvy Hotel de Selva implementa una Política de Sostenibilidad trienal. Esta decisión de la Dirección se asienta en la necesidad de establecer estrategias y buenas prácticas

de más largo plazo de implementación con el propósito de evaluar de mejor manera la efectividad de las mismas en el camino de la mejora continua de la sostenibilidad de la empresa y de la promoción de la sostenibilidad en el destino.



Las buenas prácticas propuestas de implementar para este período se agrupan en los siguientes Programas y Protocolos:

- Calidad de Servicio
- Capacitación
- Evaluación de Desempeño
- Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales
- Gestión de la Seguridad de colaborador@s, clientes y terceros
- Accesibilidad Turística
- Salubridad en Alimentos y Bebidas
- Compromiso con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultura Local
- Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes
- Compras Sostenibles
- Educación para la Sostenibilidad
- Huella de Carbono
- Uso Racional del Agua
- Uso Eficiente de la Energía
- Conservación de la Biodiversidad
- Prevención de la Contaminación
- Gestión Responsable de Residuos Sólidos

## YVY Hotel de Selva y el Cambio Climático

Desde el año 2018, el Yvy Hotel de Selva mide su huella de carbono y la compensa por medio de la plantación de ejemplares de especies nativas de la Selva Paranaense dentro de la Reserva Natural Selva Iryapí, área natural donde se desarrollan las operaciones del Lodge. Estas plantaciones se realizan dentro del terreno de propiedad de la empresa o en terrenos de propiedad colectivas de las comunidades Mbya Guaraní que viven comparten en la misma Reserva Natural de Uso Múltiple.

El Yvy Hotel de Selva tiene un firme compromiso con la mitigación de sus emisiones, contando con un plan de reducción de emisiones de dióxido de carbono que incluye la incorporación de luminarias LED en todas las instalaciones, la incorporación de energía renovable, el reemplazo de equipos eléctricos y electrónicos y el uso de movilidad sostenible.



## Tips Sustentables

- ✔ AHORRO DE ENERGÍA: Apagar luces y desconectar artefactos eléctricos en desuso. Optimizar el uso del aire acondicionado a una temperatura de 24 grados.
- ✓ AHORRO DE AGUA: No derrochar agua, tomar duchas cortas y no dejar llaves abiertas. Además, nuestro sistema de termotanques permite duchas calientes por tiempo limitado, se recomienda esperar 15 minutos entre ducha y ducha.
- ✓ **SEPARACION DE RESIDUOS**: Depositar residuos húmedos en el cesto del baño, y residuos secos en el de la habitación. Separar correctamente los residuos en las áreas públicas.
- ✔ CAMBIO CLIMÁTICO: Invitamos a plantar un árbol para compensar la huella de carbono generada durante su estadía. Para más información consultar en la recepción.
- ✓ MOVILIDAD SOSTENIBLE: Invitamos a recorrer la ciudad y el área natural Reserva Selva Iryapú utilizando medios de transporte sostenibles como la bicicleta, caminando o en cabalgatas.
- **✔ BIODIVERSIDAD:** Respetar la flora y la fauna. No alimentar a los animales de nuestra selva.

## Prevención de Conductas de Perjuicio Social

Yvy Hotel de Selva se declara contrario a las **Conductas de Perjuicio Social** como la Trata de Personas, el Consumo de Drogas ilegales, la Discriminación de cualquier tipo (género, orientación sexual, raza, culto, edad, discapacidad, etc.), el Acoso en todas sus formas (sexual, laboral, físico, psicológico, cibernético, etc.) y la Misoginia como actitud promotora de la Violencia de Género.

Para ello ha confeccionado protocolos que contienen las acciones preventivas a implementar en todas las etapas y áreas de su operación. El Yvy Hotel de Selva asume el compromiso de difundir dichas acciones entre los potenciales clientes y huéspedes y entre toda su cadena de valor, además de capacitar a sus colaboradores en los procedimientos previstos en los Protocolos al menos una vez al año, revisándolos anualmente para promover su mejora continua.



### Prevención de la ESCNNA

El Yvy Hotel de Selva tiene un firme compromiso con la Prevención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes. Para ello ha confeccionado un Protocolo que contempla acciones preventivas en todas las áreas y etapas de la operación del Hotel. El Yvy Hotel de Selva asume el compromiso de difundir dichas acciones entre los potenciales clientes y huéspedes y entre toda su cadena de valor, además de capacitar a sus colaboradores en los procedimientos previstos en el Protocolo al menos una vez al año, revisándolos anualmente para promover su mejora continua.



### **Atractivos Turísticos**

Yvy Hotel de Selva le da la bienvenida a la mágica ciudad de Puerto Iguazú.

En esta sección encontrará una variedad de paseos y actividades que puede hacer durante su estadía.

Lo invitamos a seguir las recomendaciones de nuestro **Código del Turista Responsable** al visitar nuestros atractivos turísticos.

iiEstamos a su disposición por cualquier consulta, disfrute su estadía!!

### **UBICACIÓN:**

GPS 25°35′49″W Yvy Hotel de Selva se encuentra sobre la Ruta Nacional N°12 km 64.5 (Reserva Iryapú).



- ✓ A 20 km del aeropuerto de Puerto Iguazú
- ✓ A 3 km del Centro Comercial
- ✓ A 4 km del Hito Tres Fronteras
- ✓ A 15 km del Parque Nacional Cataratas del Iguazú.

### Cataratas Argentinas:

Las Cataratas del Iguazú se encuentran a unos 20 km de la ciudad de Puerto Iguazú.

El rio que las forma, también llamado Iguazú, nace en el estado de Paraná, en Brasil. Luego de recorrer unos 1200 kilómetros por una meseta llega a un punto donde una falla geológica forma una grieta en la llanura. El rio sufre una caída de 80 metros convirtiéndose en: "LA GARGANTA DEL DIABLO", luego mansamente desemboca a pocos kilómetros en el rio Paraná. Del lado argentino, se pueden recorrer varios circuitos de pasarelas: el paseo inferior de 1.400mts, el paseo superior de 1.750mts, Garganta del Diablo de 1.100 mts, el sendero Macuco de 7km y el sendero Verde de 800 mts.

#### Cataratas Brasileras:

En el lado de Brasil, las Cataratas del Iguazú se encuentran a 28 km de la ciudad de Foz do Iguaçú. De ese lado del río Iguazú, se pueden apreciar en su totalidad y con una visión panorámica.

Tiene un circuito único de pasarelas que mide alrededor de 1200 mts con subidas y bajadas. Llegando al final del paseo puede apreciarse la Garganta del Diablo desde un ascensor cuyas ventanas vidriadas permiten ver su majestuosidad única.

### Excursiones de Luna Llena en Comunidades Mbya guaraní:

NOCHE DE COMIDA TRADICIONAL: Oré rembi'ú ae'í

Organizada por la Tekoa Iryapú, la experiencia consiste en cosechar los productos que se utilizarán para producir la cena y conocer la forma de producción de los alimentos en la cultura Mbya Guarani. Recorrido de sendero en la Selva con trampas tradicionales. Finaliza con el consumo de los alimentos preparados y la presentación del coro de niñas y niños de la comunidad. Días de luna llena a las 18:00hs. Consultar en recepción.

### NOCHE GUARANÍ:

Organizada por la Tekoa Jasy Porà, la experiencia consiste en participar de una ceremonia religiosa tradicional aprendiendo a tocar los instrumentos musicales tradicionales de la cultura Mbya Guarani y compartir bailes tradicionales. Días de luna llena a las 18:00hs. Consultar en recepción.

### NOCHE DE ANTORCHAS: Pytu Tata.

Organizada por la Tekoá Tupambaé, la experiencia consiste en visitar el museo de la resistencia que narra la fortaleza del pueblo Guarani para mantener su propiedad sobre estas tierras, caminar por la Selva con antorchas hasta llegar al mirador del río Iguazú iluminado por la luna y participar de un fogón donde el cacique cuenta leyendas tradicionales de la cultura Guarani. Días de luna llena a las 18:00hs. Consultar en recepción.



También durante el día las comunidades originarias ofrecen actividades de senderismo en la Selva, además de ofrecer la venta de sus artesanías. Las comunidades se encuentran a una distancia de entre 200 y 600 mts de la entrada del Hotel.

### Cabalgatas por la selva:

Junto al Portal de la Reserva Selva Iryapú, nos invitan a descubrir los secretos, misterios y leyendas de la selva. Dos horas siguiendo la trilla que culmina en unos de los asentamientos guaraníes en donde podrá observar sus costumbres, cantos, danzas, su medicina natural y como confeccionan sus artesanías.

### Iguazu Bike Tour:

Iguazu Bike Tours es una pequeña empresa dedicada a la organización y operación de excursiones y travesías en bicicleta en la región de las Cataratas del Iguazú – Argentina – en un entorno selvático caracterizado por el omnipresente verde de la vegetación y el rojo de los caminos de tierra.

De la mano de Guías naturalistas, podrán conocer áreas naturales protegidas y paisajes rurales de pequeños agricultores.

### Jungle Fly:

El predio está ubicado a orillas del Río Paraná, y a unos 7 km. de la ciudad de Iguazú.

El traslado lo hacemos en vehículos preparados para la selva, tipo movitruck desde el Biocentro Iguazú.

En esta excursión usted podrá realizar Canopy, caminatas por la selva, caminar por pasarelas colgantes u hacer rappel en una cascada de 12 metros de atura.

Un ascenso irregular por la cascada de 12 metros de altura y luego un chapuzón fresco en las aguas el rio, son las actividades que coronan esta experiencia única en la selva

### Hito de las tres fronteras:

El Hito Tres Fronteras es un lugar turístico, ubicado a pocas cuadras del centro de la ciudad de Puerto Iguazú. El Hito se encuentra emplazado en las confluencias de los ríos Iguazú y Paraná. Desde el lugar se pueden observar las costas de Brasil y Paraguay, en dichas costas, existe un obelisco similar pintado con los colores nacionales de Argentina, Brasil y Paraguay. En el lugar funciona una Feria de Artesanos, donde se pueden comprar artesanías típicas de la provincia. También se logra observar el puente Tancredo Neves, que conecta la ciudad argentina de Puerto Iguazú y su vecina brasileña de Foz do Iguazú.

Son pocos los lugares en el mundo desde donde se puede apreciar la unión de tres países. Además, tiene una costanera para realizar una caminata bordeando el rio que une el puerto con el hito.

### Catamarán:

Crucero de las Estrellas Partiendo todas las tardes de Puerto Iguazú (Argentina) rumbo a Puerto Bertoni (Paraguay). También podremos disfrutar de un show de música latina. Salidas: 17:30 hs. Regreso: 19:30

### Güira Oga:

Güira Oga (La casa de los pájaros en idioma guaraní) como se lo conoce en la región, es el único refugio de animales salvajes localizado en la misma selva Misionera y más



específicamente, en el Paisaje Protegido "Andrés Giai" cercano a la Ciudad de Puerto Iguazú (Ruta 12, Km. 5), y vecino directo del Parque Nacional Iguazú.

El Refugio es el lugar donde usted, podrá conocer en primera persona todo nuestro trabajo y a los huéspedes permanentes con las historias que cada uno tiene para contar; pero cuidado, el refugio no es un zoológico, es un llamado a la reflexión

Sobre lo que tenemos y estamos perdiendo y entre todos, partiendo de la educación, debemos cuidar.

### La Aripuca:

Construido a base de árboles rescatados del comercio y apeo ilegal de maderas e inspirado en una típica trampa de los pueblos guaraníes, "La Aripuca" se impone con sus 17 metros de altura y más de 500.000 Kg de peso distribuido en 30 especies nativas de la Selva Misionera, muchos de ellos ejemplares centenarios, agrupados para mostrarnos lo que estamos perdiendo y como, desde el desinterés y falta de preocupación por el cuidado de nuestro ambiente, vamos a ser víctimas de nuestra propia trampa.

Al ingresar al monumento se podrá observar cada uno de los troncos, aprendiendo desde el contacto directo, un poco más sobre la Selva Misionera y sus principales protagonistas.

### lcebar Iguazú:

lcebar Iguazú es un bar de hielo único en el mundo por su inimaginable ubicación: la selva misionera, un alocado enlace entre las altas temperaturas y la exuberante vegetación del exterior, con el clima helado del interior del bar de hielo.

Todo dentro del Icebar está hecho de hielo, paredes barra, muebles, y esculturas itinerantes que representan la fauna típica de la región.

Escultores de todos los rincones del país dejan su sello en las diferentes esculturas de hielo que terminan de completar el increíble escenario.

#### Minas de Wanda:

A 40 kilómetros de Puerto Iguazú encontramos las famosas minas de Wanda, donde se halla un yacimiento de piedras semipreciosas de cristales de cuarzo, amatistas, ágatas y topacios – entre las más importantes.

#### Ruinas de San Ignacio:

Las ruinas más conocidas de la reducción de San Ignacio Miní, una misión jesuítica fundada por el padre jesuita, hoy san Roque González de Santa Cruz a comienzos del siglo XVII para evangelizar a los nativos guaraníes, se encuentran en la actual localidad de San Ignacio.

La misión inicial con el nombre de San Ignacio Miní (San Ignacio Chico) fue erigida por los sacerdotes José Cataldino y Simón Maceta en la región que los nativos llamaban Guayrá y los españoles llamaron La Pinería (por la abundancia de bosques de pino Paraná).

En la actualidad San Ignacio Miní es la mejor conservada de las misiones en territorio argentino. La planta de la misión es la común a la mayoría de las construidas por los jesuitas en la época: alrededor de una plaza central se distribuyen la iglesia, la Casa de los Padres, el cementerio, las viviendas y el cabildo. En la construcción de San Ignacio se empleó la piedra local, el asperón rojo, en grandes piezas. La dimensión de los trabajos ha permitido que, pese a años de deterioro, la mayor parte de los muros siga en pie.



### Casa de Horacio Quiroga:

Aquí vivió el escritor de origen uruguayo que cuando llegó a San Ignacio se enamoró del lugar y, sobre todo, de la selva que lo rodea.

Escribió "Cuentos de amor, locura y muerte" y "Cuentos de la Selva", entre otros libros.

En el interior de la casa, se conservan los muebles, muchas fotografías, herramientas, vajilla y algunos papeles manuscritos.

La misma se ubica en calle Horacio Quiroga S/N en San Ignacio, a 500 metros del Arco de Acceso al Escuadrón 11 de Gendarmería Nacional, con sentido al Puerto Nuevo.

#### Saltos del Moconá:

Aunque eclipsadas por las de Iguazú, Misiones también tiene otras cataratas que se destaca por sobre las demás: son las únicas longitudinales del mundo

Moconá, "el que todo lo traga" en guaraní, es otro de los tantos bellos, espectaculares y destacables destinos de la provincia de Misiones. Una rareza cerca de la confluencia de los ríos Yabotí, Pepirí Guazú, Uruguay, Serapio y Calixto, hace que a los largo de 3 kilómetros, las aguas se despeñan desde los saltos paralelos al cauce del río. Es única en su tipo en el mundo. Los Saltos del Moconá son en realidad un cañón de tres kilómetros de largo con caídas de agua longitudinales. Enclavada en lo más profundo de la selva misionera en la reserva de biosfera Yabotí, es considerada Parque Provincial.

### Parque das aves (parque de las aves):

El parque de las aves está situado en frente de las cataratas del lado brasilero. Es una experiencia única que no puede dejar de vivir, en contacto absoluto con miles de especies de aves y algunos reptiles.

Aquí usted podrá sacarse las fotos más naturales con las especies más lindas, algunas de ellas en peligro de extinción.

## Código del Turista Responsable

Este decálogo tiene por objetivo la sensibilización y la concientización de los ciudadanos, promoviendo conductas responsables y buenas prácticas ambientales durante sus vacaciones. Se trata de consejos prácticos para que los turistas se concienticen de sus acciones en sus destinos y por qué pueden poner en peligro la riqueza biológica del lugar que se visita

- **1.-** Al planificar tu viaje, elige aquellos proveedores que te ofrezcan garantías de calidad y de respeto a los derechos y al medio ambiente.
- **2.-** Utiliza los recursos naturales, como el agua y la energía, con moderación Recuerda que son bienes escasos.
- **3.-** Trata de minimizar la generación de residuos. Son una fuente de contaminación.
- **4.-** Cuando tengas que deshacerte de un residuo, hazlo de la manera más limpia que facilite su lugar de destino.



- 5.- En un espacio natural procura que la Única huella que dejes atrás sea la de tu calzado.
- **6.-** Si Visitas ecosistemas sostenibles, como arrecifes de coral o selvas, infórmate de cómo hacerlo para causar el menor impacto y de No degradarlos.
- **7.-** Al comprar regalos y recuerdos busca productos que sean expresión de la cultura local. Favorecerás la economía de los pueblos que te acogen y la diversidad cultural.
- **8.-** No adquieras flora y fauna protegida por el CITES (Convenio de Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestre) ni productos derivados de dichas especies. Es un delito y contribuye a su extinción.
- **9.-** En su destino disfruta conociendo la cultura costumbres, gastronomía y tradiciones de las poblaciones locales Respétalas y acércate a ellas, tienen mucho que contarte.
- **10**.- Trata de contribuir con tu presencia a desarrollo de un turismo responsable y sostenible contribuyendo con tu viaje a un planeta más saludable y solidario

## Código de Ética

El Yvy Hotel de Selva cuenta con un Código de Ética que contiene los compromisos de la empresa hacia sus partes interesadas, además de presentar los valores, principios y normas por los que deben regirse el comportamiento y la actuación del equipo de trabajo y Directivos del Yvy Hotel de Selva. También incluye las pautas éticas de comportamiento requeridas a clientes, proveedores y comunidades con las que el Yvy Hotel de Selva interactúa. Lo invitamos a conocerlo en nuestra página web <a href="https://www.yvyhotel.com.ar">www.yvyhotel.com.ar</a>

# Leyenda Guaraní de las Cataratas del Iguazú

Desde el principio de los tiempos el amor es el sentimiento más fuerte. Quizás sea por esto que siempre se une, en la cultura popular, a todo lo asombroso de la tierra para crear una bella y triste historia que, con el correr del tiempo se convierte en leyenda. Así, en el contrariado amor de Tarobá y Naipí se manifiesta el asombro y el respeto que los aborígenes sentían por las Cataratas.

Cuenta la leyenda que, en el comienzo de los tiempos, habitaba el rio Iguazu una enorme y monstruosa serpiente, un dios Guaraní hijo de Tupa, cuyo nombre era Mboí (víbora en idioma quaraní). Los Caigangues – tribu de guaraníes de la región debían, una vez por año, sacrificar a



una bella doncella y entregársela a Mboí, arrojándola al rio, que por ese entonces circulaba mansamente.

Para la ceremonia se invitaban a todas las tribus guaraníes, aun a las más alejadas. Fue así que llego, al frente de su tribu, un joven cacique cuyo nombre era Tarobá.

Al conocer a Naipí, la hermosa doncella que ese año estaba consagrada al sacrificio, se rebeló contra los ancianos de la tribu y en vano intento convencerlos de que no sacrificaran a Naipí.

Ante la negación de los ancianos y para salvar a su amor de tan cruel destino, solo pensó en raptarla y la noche anterior al sacrificio cargo a Naipí en su canoa e intento escapar por el rio. Pero Mboí, que se había enterado de esto, se puso furioso y su furia fue tal que, encorvando su lomo, partió el curso del rio formando las Cataratas, atrapando a Tarobá y a Naipí.

Cubierto por las aguas, la embarcación y los fugitivos cayeron de una gran altura, desapareciendo para siempre. Pero, temiendo Mboí, que el amor de los jóvenes les uniera en el más allá, decidió separarlos para siempre.

Naipí fue transformada en una de las rocas centrales de las Cataratas, perpetuamente castigada por las aguas revueltas, y Tarobá fue convertido en una palmera situada a la orilla de un abismo, inclinada sobre la garganta del rio.

Luego de provocar todo este estrago, Mboi se sumergió en la Garganta del Diablo, desde donde vigila a los amantes, impidiendo que vuelvan a unirse.

Sin embargo, en días de sol, el arcoíris supera el poder de Mboi y une nuevamente a Tarobá y a Naipí como un puente de amor.