



Abril de 2022

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD 2022-2025

En concordancia con los principios de la Carta Mundial del Turismo Sostenible+20, en nuestra organización estamos comprometidos con la preservación del ambiente, el bienestar de nuestro equipo y el de nuestra comunidad. Por ello, realizamos nuestro trabajo procurando satisfacer los siguientes principios:

- Cumplir las normas vigentes aplicables relacionadas con medio ambiente y biodiversidad, patrimonio histórico y cultural, seguridad y sanitarias.
- Reducir los impactos ambientales negativos y maximizar los impactos ambientales positivos derivados de nuestra actividad, y aplicar acciones orientadas a reducir la contaminación, mejorar la ecoeficiencia y el uso responsable de los recursos.
- Preservar la biodiversidad y el patrimonio cultural, a través de su conservación y difusión entre nuestros visitantes.
- Hacer partícipe a nuestros colaboradores de nuestros compromisos y de su propio desarrollo, capacitándolos y manteniendo un ambiente de respeto mutuo y comunicación abierta.
- Promover el desarrollo sustentable de nuestro destino turístico, facilitando relaciones comerciales con proveedores de la región.
- Evaluar nuestro desempeño para garantizar la mejora continua de nuestra gestión sustentable.

SUSTAINABILITY POLICY HOTEL

In accordance with the principles of the World Charter for Sustainable Tourism + 20, in our organization we are committed to preserving the environment, the welfare of our team and our community. Therefore, we do our work trying to satisfy the following principles:

- Comply with applicable current regulations related to the environment and biodiversity, historical and cultural heritage, safety and health.
- Reduce the negative environmental impacts and maximize the positive environmental impacts of our activities, and implement actions to reduce pollution, improve the eco-efficiency and responsible use of resources.
- Preserving biodiversity and cultural heritage through preservation and dissemination among our visitors.
- Involve our employees of our commitments and its own development, enabling and maintaining an atmosphere of mutual respect and open communication.
- Promoting sustainable development of our tourist destination, facilitating business relations with suppliers in the region.
- evaluate our performance to ensure continuous improvement of our sustainable management.



DESCRIPCIÓN GENERAL

Además del compromiso general con el desarrollo sustentable descrito en la página anterior, hemos asumido compromisos específicos con los temas más relevantes y prioritarios para nuestro negocio, que se plasman en sendos Programas, Planes de Acción y Protocolos. Esta Política de Sostenibilidad corresponde al período abril 2022-marzo 2025, debiendo ser revisada y actualizada durante el mes de abril de 2025.

Por primera vez, el Yvy Hotel de Selva implementa una Política de Sostenibilidad trienal. Esta decisión de la Dirección se asienta en la necesidad de establecer estrategias y buenas prácticas de más largo plazo de implementación con el propósito de evaluar de mejor manera la efectividad de las mismas en el camino de la mejora continua de la sostenibilidad de la empresa y de la promoción de la sostenibilidad en el destino¹.

Las buenas prácticas propuestas de implementar para este período se agrupan en los siguientes Programas y Protocolos:

- Calidad de Servicio
- Capacitación
- Evaluación de Desempeño
- Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales
- Gestión de la Seguridad de colaborador@s, clientes y terceros
- Accesibilidad Turística
- Salubridad en Alimentos y Bebidas
- Compromiso con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultura Local
- Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes
- Compras Sostenibles
- Educación para la Sostenibilidad
- Huella de Carbono
- Uso Racional del Agua
- Uso Eficiente de la Energía
- Conservación de la Biodiversidad
- Prevención de la Contaminación
- Gestión Responsable de Residuos Sólidos

¹ A los efectos de los niveles de base de comparación hacia el futuro, el primer período trienal que se considera tuvo su inicio el 1 de abril de 2018 y su finalización el 31 de marzo de 2022, omitiéndose de los análisis el período que va del 1 de abril de 2020 al 31 de marzo de 2021, por la notoria influencia sobre los indicadores de gestión de los registros irregulares observados como consecuencia del impacto de la pandemia de COVID-19 sobre las actividades turísticas en general y sobre la empresa en particular. El Yvy Hotel de Selva cerró sus operaciones entre el 20 de marzo de 2020 y el 1 de enero de 2021.



PROGRAMAS Y PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

A continuación, se reproducen las principales metas y objetivos de cada uno de los compromisos reseñados en el título anterior. El desagregado completo y la totalidad de las metas y objetivos definidos se encuentran en los documentos correspondientes a cada uno de ellos.

- Programa de Calidad de Servicio

El Programa se encuentra documentado en el Manual de Calidad del Yvy Hotel de Selva. El compromiso de este programa es la revisión de todos los procesos una vez al año en consulta con el equipo de trabajo, con el propósito de mantener un proceso de mejora continua. Este Manual se complementa con otros documentos como el Manual de Inducción, el Manual de Reclutamiento y Selección, el Código de Ética, el Reglamento Interno y otras políticas y protocolos vigentes en la operación.

- Programa de Capacitación

El Programa de Capacitación constituye la principal política de la empresa destinada al desarrollo de las capacidades y competencias de nuestro staff. Nos proponemos como objetivo alcanzar las 15 horas de capacitación ofrecidas a nuestro@s colaborador@s para cada año del período de implementación de la presente Política de Sostenibilidad.

- Programa de Evaluación de Desempeño

El Programa de Evaluación de Desempeño se encuentra articulado con el Programa de Capacitación, ya que permite detectar las necesidades de capacitación y evaluar si el desarrollo de las competencias esperadas cumplió con las expectativas de la empresa. El proceso de evaluación de desempeño se implementa una vez al año.

- Programa de Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales

El compromiso de este programa es el respeto irrestricto de todas las pautas establecidas en nuestro Código de Ética. Tratándose de un enunciado de derechos y deberes de cumplimiento obligatorio, el compromiso es de cumplimiento permanente, realizándose una revisión anual de los contenidos del Programa.

- Programa de Gestión de la Seguridad

En este programa se describen los factores de riesgo a los que pueden estar expuestos los distintos grupos de interés vinculados a la operación del Yvy Hotel de Selva (colaborador@s, clientes, proveedores, público en general y otros actores), y los planes de emergencia y contingencia a aplicar en caso que ocurriera alguna de las situaciones previstas.

- Programa de Accesibilidad turística

Yvy Hotel de Selva tiene un firme compromiso con la accesibilidad turística, basada en el propósito que toda persona pueda disfrutar de la experiencia de alojarse en sus instalaciones. Es por ello que cuenta con un Programa de Adaptación de sus instalaciones y entrenamiento de todo su staff para garantizar a las personas con discapacidad un trato igualitario e inclusivo.

- Programa de Salubridad en Alimentos y Bebidas

Uno de los servicios que el Yvy Hotel de Selva ofrece a sus clientes, tanto a aquellos que se hospedan en sus instalaciones como a los que no, es el de alimentos y bebidas, tanto en el restaurante como en los eventos privados o que se ofrecen de forma abierta a la comunidad y visitantes de la ciudad. Este programa tiene por objetivo garantizar la salud de las personas que eligen nuestro servicio a través de un conjunto de equipamientos y procedimientos en los que son entrenados todos nuestro@s colaborador@s.



- Programa de Compromiso con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultura Local

Por medio de este Plan, el Yvy Hotel de Selva asume un compromiso activo con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultural Local. Las principales componentes de este Plan son:

- Priorizar la mano de obra local para desempeñarse como miembros del staff.
 - Promover el Desarrollo Personal y Profesional de los Colaboradores por medio de acciones de capacitación planificadas anualmente.
 - Promover la visita a las Comunidades Originarias de la zona.
 - Promover la compra de artesanías realizadas por las Comunidades Originarias de la zona y la venta de productos artesanales realizados por artesanos y productores locales.
 - Promover entre los huéspedes la visita a la ciudad de Puerto Iguazú priorizando el reconocimiento del patrimonio histórico arquitectónico.
 - Desarrollar acciones para colaborar con la conservación y difusión del patrimonio material o inmaterial de la cultura Mbyá Guaraní.
 - Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para la visita a las Comunidades Originarias.
 - Desarrollar e implementar un programa de incentivos entre los miembros del staff.
 - Proporcionar espacios de comercialización de productos locales en el Hotel y la difusión de la compra de productos y artesanías locales entre los clientes.
- Programa de Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes

El Yvy Hotel de Selva tiene un firme compromiso con la Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes. Para ello ha confeccionado sendos Protocolos que contemplan acciones preventivas en todas las etapas de la operación del Hotel. El Yvy Hotel de Selva asume el compromiso de difundir dichas acciones entre los potenciales clientes y huéspedes y entre toda su cadena de valor, además de capacitar a sus colaboradores en los procedimientos previstos en los Protocolos al menos una vez al año, revisándolos anualmente para promover su mejora continua.

- Programa de Compras Sostenibles

El Programa de Gestión de Compras Sostenibles del Yvy Hotel de Selva asume una serie de compromisos respecto de su Política de Compras:

- Mantener un registro actualizado de proveedores que respeten los estándares mínimos de calidad y sostenibilidad requeridos por el Hotel, prefiriendo a proveedores locales en la medida de lo posible.
- Comprar productos a granel siempre que fuera posible, poniéndose como meta para este año de gestión del Hotel que todos los pedidos cumplan con esta condición.
- Utilizar exclusivamente en todos los usos del Hotel papel con certificación FSC, papel reciclado o papel fabricado con fibras vegetales.
- Ofrecer los amenities de las habitaciones y baños públicos en dispensadores



recargables.

- Utilizar exclusivamente productos de limpieza y detergentes biodegradables.
- Realizar las compras del Hotel en establecimientos locales, recurriendo a otras localidades sólo cuando el producto o servicio no estuviera disponible.
- Evitar el desperdicio por compras innecesarias o almacenadas por periodos de tiempo prolongados.
- Respetar el principio de las 5 R (rechazar, reutilizar, reparar, reducir y reciclar) con los envases y empaques de los implementos y productos de limpieza utilizados.
- Comprar productos y servicios certificados, siempre que sea posible.
- Eliminar al máximo posible el uso de envases o productos desechables.
- Reducir al máximo el uso de productos tóxicos o peligrosos.

- Programa de Educación para la Sostenibilidad

Nuestro Programa de Educación para la Sostenibilidad procura concientizar y educar a nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores y a la comunidad en general respecto de nuestras Políticas de Sostenibilidad y otros contenidos que promuevan la sostenibilidad del destino. Los compromisos que asumimos en este Plan son los siguientes:

- Educar y concientizar a nuestros colaboradores respecto del Cambio Climático, del Ambiente, la Biodiversidad de la Selva Atlántica Interior, Culturas Mbyá Guaraní y diversos aspectos de la Sostenibilidad en el sector turístico y en la sociedad en general.
- Sensibilizar a nuestros huéspedes respecto de la Sostenibilidad en nuestro Hotel y en la comunidad en general, promoviendo su participación en actividades sustentables y poniendo a su disposición información referida a los distintos aspectos de la sostenibilidad.
- Sensibilizar a nuestros proveedores respecto de la importancia de promover la sostenibilidad en sus propias operaciones a través de comunicaciones, reuniones y asunción de compromisos, poniéndonos como meta para este primer año de gestión realizar dos reuniones con los mismos.
- Educar a la Comunidad por medio de mensajes en nuestras redes sociales o por medio de otras acciones desarrolladas en conjunto con las empresas que integran la Fundación Selva Iryapú.

- Programa de Huella de Carbono

El Yvy Hotel de Selva mide y compensa totalmente las emisiones de carbono de toda su operación por medio de la plantación de árboles nativos en la Selva Iryapú.. Entre los períodos 2018-2019 y 2021-2022² se observó un promedio de emisiones totales de 198 tonCO₂eq, con una tendencia a la reducción de la misma de un 39,3% entre las emisiones generadas en 2018-2019 y el 2021-2022. Por otra parte, las emisiones generadas por persona alojada por día alcanzaron un promedio en el trienio anterior de 12,06 kgCO₂eq con una tendencia descendente del 38,6% desde 2018. Durante el trienio anterior se plantaron 555 árboles

² Se recuerda que el primer trienio no considera los registros entre el 1 de abril de 2020 y el 31 de marzo de 2021, por considerarse que pierden su valor estadístico comparativo por el cierre de las operaciones del Hotel durante la pandemia de COVID-19.



nativos para regenerar la Selva Atlántica en concepto de compensación de la huella de carbono. Para el próximo trienio se proponen los siguientes objetivos y metas principales:

- Reducir en un 9% la huella de carbono promedio del trienio respecto del trienio 2018-2022, tanto de las emisiones totales como las emitidas por persona alojada por día.
 - Compensar totalmente las emisiones generadas por medio de la plantación de árboles nativos para la regeneración de la Selva Iryapú o por medio de la conservación de áreas de dicha Selva.
 - Ofrecer a los clientes un programa de compensación de las emisiones producidas por su viaje, su estadía y/o su evento.
 - Reemplazar los gases refrigerantes que dañen la capa de ozono de 6 de los equipos de refrigeración que se están utilizando en el Hotel.
 - Incorporar energía renovable para el calentamiento del agua de áreas públicas y/o habitaciones del Hotel.
- Programa de Uso Racional del Agua

El Yvy Hotel de Selva tiene un compromiso con el uso racional del agua en sus operaciones. En el trienio 2018-2019 a 2021-2022, se observó un promedio de consumo total de 15.995 m³ con una tendencia a la reducción del consumo de agua del 21%. Por otra parte, el consumo de agua por persona alojada por día en el Hotel alcanzó un promedio de 0,9m³, con una tendencia a la baja del 51,6%. Para el próximo trienio se proponen las siguientes metas y objetivos principales:

- Reducir en un 9% el consumo de agua por pasajero alojado por día en el Hotel.
 - Llevar un registro del consumo de agua general en el Hotel y de los distintos sectores.
 - Realizar al menos dos controles al año de la calidad de agua y del hielo provistos por el Hotel a sus clientes, garantizando que sea apta para consumo humano y que no transmite ningún tipo de enfermedades.
 - Equipar al 100% de los equipos proveedores de agua de mecanismos de eficiencia hídrica (reductores de caudal, sensores de presencia o temporales, doble descarga y otros).
 - Promover el Uso Eficiente del Agua en colaboradores y huéspedes, enseñando buenas prácticas y concientizando sobre la importancia del agua en la vida de las personas.
 - Instalar un sistema de recuperación de agua de lluvia en al menos una de las áreas públicas del Hotel.
 - Instalar un sistema de recuperación de las aguas residuales de la piscina.
- Programa de Uso Eficiente de la Energía

Durante el trienio 2018-2022, se observó un consumo de energía eléctrica total promedio de 343.307 kw/h con una tendencia a la reducción del 10,3% y un consumo de energía eléctrica por persona alojada por día promedio del 23,1 kw/h con una tendencia creciente de 5,2%. En lo referido al gas natural, el consumo promedio de gas fue de 20.856 litros anuales, con una tendencia a la baja del 36,2%; mientras que el consumo promedio por persona alojada por día fue de 1,4 litros con una tendencia a la baja del 18%. El Programa de Eficiencia Energética del Yvy Hotel de Selva asume para este trienio los siguientes compromisos:

- Reducir en un 15% el consumo de energía eléctrica por persona alojada por día en el



Hotel.

- Reducir el consumo de gas licuado por persona alojada por día en un 6% durante el período.
- Mantener el registro del consumo de energía eléctrica total del Hotel y medir de manera sectorizada el consumo en el módulo central y en la lavandería.
- Renovar luminarias hasta alcanzar el 100% de iluminación con luminarias de tecnología LED.
- Promover en los colaboradores, en los huéspedes y en los clientes el Uso Racional de la Energía, mediante estrategias de capacitación y de concientización.
- Incorporar el uso de fuentes renovables de energía en las instalaciones del Hotel.
- Establecer estrategias que eviten las pérdidas de energía eléctrica y gas.

- Programa de Conservación de la Biodiversidad

Por medio de este Plan, el Yvy Hotel de Selva asume un compromiso activo con la Conservación de la Biodiversidad de la Selva Atlántica. Las principales componentes de este Plan son:

- Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para las visitas a sitios de interés natural, promoviendo la visita a los mismos.
- Colaborar con la Organizaciones de la Sociedad Civil que promueven la Conservación de la Biodiversidad en el destino.
- Utilizar abonos orgánicos, repelentes naturales, insecticidas a base de extractos vegetales, evitar en la medida de lo posible el uso de productos químicos.
- Divulgar estas mejores prácticas propuestas, y utilizarlas como herramientas de aprendizaje.
- Adoptar medidas para que el ruido y la iluminación del Hotel no afecten la vida silvestre.
- Adoptar medidas para controlar y prevenir el estrellamiento de las aves en los muros vidriados del Hotel.
- Informar a los huéspedes sobre el daño que produce la alimentación artificial de animales silvestres
- Mantener información sobre las especies de flora y fauna de la zona.
- Informar al huésped sobre cómo comportarse adecuadamente durante la observación de flora y fauna y sobre las medidas de seguridad que deben adoptarse.
- Promover proyectos de reforestación con especies nativas en la Reserva Selva Iryapú.
- Colaborar activamente con las actividades que realice la Fundación Selva Iryapú con el propósito de conservar la biodiversidad del área.

- Programa de Prevención de la Contaminación

El objetivo central de este Programa es reducir al máximo los impactos de la contaminación sobre el entorno producidos por las operaciones del Hotel, intentando alcanzar el objetivo de contaminación cero, ya sea porque los impactos de contaminación se compensan o remedian o porque no se producen.



Este Programa va desde las acciones preventivas en la compra de insumos hasta la participación de clientes y colaboradores en las acciones de remediación o compensación de los impactos negativos producidos por la operación.

- Programa de Gestión Responsable de Residuos Sólidos

Durante el trienio 2018-2022, se observó una cantidad de generación de residuos total promedio de 8,9 ton con una tendencia a la reducción del 59,8% y una generación de residuos por persona alojada por día promedio de 660 g con una tendencia decreciente del 70,9%. En lo referente al envío a relleno sanitario de basura, la cantidad de basura total promedio fue de 6,3 ton con una tendencia a la reducción del 63,5% y una cantidad de basura enviada a relleno sanitario por persona alojada por día promedio de 468 g con una tendencia decreciente del 72,6%. El Programa de Gestión Responsable de Residuos asume para este trienio los siguientes compromisos:

- Mantener y perfeccionar el registro de la generación de los residuos
- Reducir la cantidad de residuos enviados a relleno sanitario en un 15% por pasajero alojado por día.
- Aumentar la proporción de residuos reciclables y compostables en un 15% respecto del total de los residuos generados.
- Separar los residuos en origen en todo el Hotel, concientizando a nuestr@s colaborador@s y huéspedes permanentemente por medio de actividades educativas.
- Asegurar el reciclado o la reutilización de los residuos de vidrios
- Disponer los residuos eléctricos y electrónicos en el Taller de la EPET N°4 para su reciclado.
- Separar los Residuos Peligrosos para su posterior retiro por un recolector habilitado. Promover entre los hoteles del destino la contratación compartida de un recolector habilitado de este tipo de residuos.
- Reducir la compra de materiales de un solo uso o desechables.
- Reutilizar los Residuos de construcción que pudieran generarse para poder realizar reparaciones en el Hotel.
- Acopiar pilas y baterías usadas para su retiro por la empresa AESA.
- Recolectar el aceite vegetal usado y entregarlo a una empresa para su reciclado.
- Compostar los residuos orgánicos de origen vegetal generados en el Hotel con el propósito de alimentar una huerta orgánica para el uso de la cocina.